



## Carel van den Oever

Algemene Stichting Bejaardenzorg (ASB)

Bezoekadres: Schrijnwerkersgaarde 3, 2542 TP Den Haag

Postadres: Schrijnwerkersgaarde 3, 2542 TP Den Haag

Telefoon: 070-3295441 Fax: 070-3666449

E-mail: [info@carelvandenoever.nl](mailto:info@carelvandenoever.nl) Website: [www.carelvandenoever.nl](http://www.carelvandenoever.nl)

Contactpersoon instelling: Marike van der Sloot (hoofd zorg)

Contactpersoon cliëntenraad: N.W. van Wasbeek- Bakelaar (voorzitter)

Aantal fte's: 66 (100 medewerkers)

Aantal bewoners: 28 verzorgingsplaatsen en 161 aanleunwoningen

Woonvormen/accommodatie: zorgcentrum



### COMPLIMENTEN CLIËNTENRAAD

Keuken

Technische dienst

Activiteiten

Receptie met duizendpoten

Gastvrijheid

### Typering

Verzorgingshuis met algemene signatuur in buurt met veel flatwoningen. Een oase van warmte, sfeer en uitstraling waar alles om de bewoner draait.

### Waarom?

Alles is er op gericht het de bewoner naar de zin te maken. Klantgerichtheid op hoog niveau. Daardoor een hoog gehalte service, vriendelijkheid en bejegening. De bewoners hebben veel privacy.

### Eten & drinken

Alle ingrediënten worden vers aangevoerd. De keuken is professioneel ingericht en er wordt met passie en vakmanschap gekookt. Elke dag keuze uit twee volledige menu's. Iedere maand een themamaaltijd. Eten kan in het eigen appartement of het restaurant. Verjaardags- of andere feestmaaltijd.

### Ambiance

Het gebouw is niet modern maar goed onderhouden en ingericht. Licht en sfeervol met oog voor details. Restaurant ruim van opzet met gezellige tafeldekking en servies. Prachtig en goed onderhouden aquarium in de entreehal, net een levend schilderij.

### Gastvrijheid

Bij de receptie worden bezoekers warm ontvangen.

### Faciliteiten

De receptie verstrekt desgewenst buskaart of postzegel. Brievenbus staat binnen. Ruime en goed voorziene winkel. Kapper, pedicure, manicure en schoonheidsspecialiste, internetcafé en biljart. Verder een ruim activiteitenaanbod. Tandarts, huisarts, fysiotherapeut en apotheek. Trombosedienst komt aan huis.

### Opmerkelijk

Licht dementerende bewoners worden opgenomen in het meerzorgproject en krijgen begeleiding bij eten en ontspanning. Het huis wil zijn bewoners zo lang mogelijk koesteren. Duidelijke visie, ten dienste van de bewoners.